



German courses for scholars (13-17 years)  
OISE Heidelberg

## The right course for academically ambitious young minds



OISE's goal is to make a real difference to the success of its students in their future lives. In order to focus on this goal, OISE Heidelberg offers young students the full day learning experience designed to meet a specific set of goals.

The programme develops language knowledge, confidence and fluency and has the scope to explore a wide range of subjects and linguistic areas of interest. Students explore areas of interpersonal skills and intercultural awareness as well as developing a learning autonomy.

# Bilingual aspirations

The course programmes are designed for scholars who want to achieve good grades in German at school. Students of all levels are able to attend the programme in Heidelberg. Students revise and practise the fundamentals of German, deepen their understanding of the language and achieve an elevated level of confidence and fluency.

## Course options

OISE Heidelberg offers an intensive German programme in small groups (German Octorial Programme) during school vacation in spring, summer and autumn and a tailor-made individual course programme (German Tutorial Programme) with flexible start dates throughout the year.



The sessions of the day are dedicated to the improvement of specific areas of language acquisition.

### *Accuracy in grammar*

Exercises to reinforce the learner's understanding of grammar, punctuation, vocabulary and language structure. This includes grammar and structure tasks, analysis of written texts, writing tasks and reading tasks. (7,5 h per week)

### *Clear comprehension*

Exercises and tasks to improve and test reading and listening comprehension. This includes collaborative tasks which practise comprehension under timed conditions and précis tasks in which students need to summarise and edit a piece of spoken or written content. (7,5h per week)

### *Written and oral expression*

Students work on writing and speaking tasks which help them to develop their accuracy, clarity and style. This includes different practice exercise and training in how to write and speak with confidence. (7,5h per week)

### *Cultural awareness*

Students work on specific project tasks which are set at the beginning of the week. The project requires group collaborative work, individual research, note-taking, etc. The aim of the project is to study a topic of cultural interest in depth and to be able to present on the topic later in the week. (7,5h per week)

### *German Octorial Programme*

30 Octorial lessons (max. 8 students:1 teacher) per week

Price: 2270 € per week

Dates :

07.04. - 13.04.2024 (1 week)

07.07. - 27.07.2024 (1, 2 or 3 weeks)

20.10. - 26.10.2024 (1 week)

### *German Tutorial Programme*

17,5 Tutorial lessons (1 student:1 teacher) per week

Price: 2810 € per week

Dates: Course starts every Monday of the year

Courses begin on Monday and finish on Friday. Students arrive on the Sunday before the start of the course and depart on Saturday following the last day of the course.

Fees include

- Host family accommodation with full board
- Personal workbook and course certificate
- Excursion on Saturdays and leisure activities

# German Programme for scholars - timetable

## Octorial Programm

(25 lessons)

09:00-10:30 *Accuracy in grammar*

Exercises to reinforce the learner's understanding of grammar, punctuation, vocabulary and language structure. This includes grammar and structure tasks, analysis of written texts, writing tasks and reading tasks.

Break

10:45-12:15 *Clear comprehension*

Exercises and tasks to improve and test reading and listening comprehension. This includes collaborative tasks which practise comprehension under timed conditions and précis tasks in which students need to summarise and edit a piece of spoken or written content.

Lunch break

13:45-15:15 *Written and oral expression*

Students work on writing and speaking tasks which help them to develop their accuracy, clarity and style. This includes different practice exercise and training in how to write and speak with confidence.

Break

15:30-17:00 *Cultural awareness*

Students work on specific project tasks which are set at the beginning of the week. The project requires group collaborative work, individual research, note-taking, etc. The aim of the project is to study a topic of cultural interest in depth and to be able to present on the topic later in the week.

## Tutorial Programm

(17,5 lessons)

09:00-10:30 *Accuracy in grammar*

Exercises to reinforce the learner's understanding of grammar, punctuation, vocabulary and language structure.

This includes grammar and structure tasks, analysis of written texts, writing tasks and reading tasks.

Break

10.45-11.15 individual preparation

11:15-12:15 *Clear comprehension*

Exercises and tasks to improve and test reading and listening comprehension. This includes collaborative tasks which practise comprehension under timed conditions and précis tasks in which students need to summarise and edit a piece of spoken or written content.

Lunch break

13:45-14:45 *Expression and project*

Students work on writing and speaking tasks which help them to develop their accuracy, clarity and style. This includes different practice exercise and training in how to write and speak with confidence.

Break

15:00-16:00 *Selfstudy*

Research and preparation work

# The school experience

## *School*

Tutors offer personal academic support to each student during their time at the school, and tutors work closely with students to help them achieve their goals. Alongside classrooms there are breakout areas, self-study areas, and spaces for relaxation.

## *Cultural activities*

OISE offers a programme of activities during the week and on Saturdays to ensure that students make the most of their stay. Typical activities are the visit of the city and the castle, the visit of a museum or place of historical or cultural interest.



## *Accommodation*

Students stay with a trusted local host family in a single room provided on a full-board basis. Homestay accommodation is a great opportunity for students to experience family life in Heidelberg. Many of our carefully chosen families have been working with the school for years. They are experienced and genuinely enjoy welcoming students into their homes. OISE host families generally live in the attractive outskirts of Heidelberg with easy access to the city centre by bus or tram. From the homestay accommodation the school can be reached within 15-40 minutes by public transport. All students have a single room. OISE host families welcome generally one or two students and a maximum of four students. Homestay accommodation for young learners is offered on a full-board basis. We provide each student with a travel card, which enables them to get around the city using Heidelberg's excellent public transport system.

## *Cultural activities*

OISE offers a programme of activities during the week and on Saturdays to ensure that students make the most of their stay. Typical activities are the visit of the city and the castle, the visit of a museum or place of historical or cultural interest.

## *Student welfare and customer care*

OISE is committed to providing a safe learning environment for students. Every staff member plays their part in ensuring that students' concerns are listened to and that support is provided throughout their stay. An emergency helpline for OISE customers is available during the course stay.

## *Transfer*

Students always arrive on Sundays and leave on the last Saturday of their course. OISE Heidelberg offers the transfer from Mannheim rail station and an individual transfer from Frankfurt airport.

OISE Shuttle from/to Mannheim railway station and from/to Frankfurt airport:

Standard arrival times:

Sunday between 17h and 19h

Standard departure times:

Saturday 9h-12h

Transfer price: 110 € one way

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Vertragsbedingungen für die Teilnahme an Sprachprogrammen der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH

### 1. Geltungsbereich, Vertragspartei

1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Sprachprogrammen der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH (im Folgenden: „OISE“, „wir“, „uns“), einschließlich Sprachkurse, Sprachtrainings und Sprachreisen (im Folgenden: „Programme“ bzw. „Programm“). Sie gelten auch für solche Programme, die u.a. die Unterbringung zum Zwecke der Durchführung des Programms beinhalten und stellen Inhalt und Grundlage für den Vertrag über Ihre Programmteilnahme dar. Im Folgenden bezeichnen wir Sie als „Teilnehmerin, Teilnehmerinnen“, „Sie“, „Ihnen“, „teilnehmende Person/en“. OISE bedeutet „Oxford Intensive School of English“. Abweichende Vertragsbedingungen gelten nur, wenn und soweit wir deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

1.2. Das Portfolio von OISE umfasst Sprachtrainings und Sprachkurse in Deutschland („Deutschkurse“) sowie im Ausland („Sprachreisen“). Wir bieten verschiedene Kursformate an, wie Tutorial-Programme (Einzelunterricht), Quatorial-Programme (Gruppenunterricht mit 4 Teilnehmer:innen), Octorial-Programme (Gruppenunterricht mit 8 Teilnehmer:innen) sowie Prüfungsvorbereitungskurse. Der Unterricht findet nicht nur im Klassenzimmer statt, sondern auch in Alltagsituationen, um die Kommunikation mit Muttersprachlern außerhalb der Schule zu fördern. Für eine umfassende Lernumgebung bieten wir den Teilnehmer:innen die Möglichkeit, während des Kurses in einer Gastfamilie zu leben.

1.3. Der Zweck der OISE-Programme liegt in der Bildung und Fortbildung der Teilnehmer:innen durch Verbesserung von Sprach- und Sozialkompetenzen. Unsere Programme fallen nicht unter das Pauschalreiserecht. Das gilt auch für Programme, die für die Dauer des Programms mit einer Unterbringung zu Wohnzwecken (beispielsweise in einer Gastfamilie oder in einem College) kombiniert werden, welche der Durchführung des Programms dient.

### 2. Anmeldung, Vertragsschluss

2.1. Ausschreibungen oder Werbung, beispielsweise auf unserer Webseite oder in unseren Prospekten, stellen kein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar. Sie dienen Ihrer Information und sind eine Aufforderung, uns ein Vertragsangebot zu unterbreiten.

2.2. Sie können uns eine Anfrage für ein individuelles Programmangebot stellen, z.B. telefonisch oder per E-Mail, auf dessen Basis eine Anmeldung möglich ist. Ein Programmangebot ist unverbindlich und stellt kein Angebot auf Abschluss eines Vertrags dar. Ein Programmangebot informiert Sie über Trainings- und Kursoptionen sowie diese Vertragsbedingungen. Es besteht kein Anspruch auf Übermittlung eines individuellen Programmangebots.

2.3. Ihre Anmeldung kann in jeder Form, also mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen (z.B. per Telefon, per Post, per E-Mail). Ihre Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot auf Programmteilnahme dar. Wir empfehlen die Verwendung des Anmeldeformulars, das Ihnen mit dem Programmangebot übermittelt wurde, und dessen Rücksendung per E-Mail an uns.

2.4. Sie haben die Möglichkeit, eine Online-Anmeldung auf unserer Webseite vorzunehmen. Dort wird Ihnen der elektronische Anmeldeprozess erläutert. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, einzelne oder alle Eingaben zu korrigieren oder den gesamten Anmeldevorgang abzubrechen. Sollten Vertragstexte gespeichert und heruntergeladen werden können, erfolgt ein ausdrücklicher Hinweis. Ihre Anmeldung wird verbindlich, wenn Sie den Button „zahlungspflichtig anmelden“ betätigen. Bei elektronischer Anmeldung erhalten Sie unmittelbar eine elektronische Eingangsbestätigung. Diese bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Online-Anmeldung und stellt noch keine verbindlich Annahme Ihrer Anmeldung dar. Der Vertragsschluss hängt von der Bestätigung der Annahme durch uns ab. Wird die Anmeldebestätigung direkt nach der Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig anmelden“ auf elektronischem Weg (sogenannte „Echzeit-Anmeldung“) übermittelt, kommt der Vertrag mit dem Zugang der Anmeldebestätigung beim Ihnen zustande. In diesem Fall besteht die Möglichkeit, die Anmeldebestätigung zu speichern und auszuucken. Die Wirksamkeit des Vertragsschlusses hängt jedoch nicht von der tatsächlichen Speicherung und dem tatsächlichen Ausdruck der Anmeldebestätigung durch Sie ab.

2.5. Bei einer Anmeldung Minderjähriger ist für die Verbindlichkeit der Anmeldung eine Einwilligungserklärung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. Sie haben für alle Vertragsunterlagen weiterer Teilnehmer (z.B. Partner, Kinder, Freunde), für welche Sie eine Anmeldung vornehmen, wie für eigene Verpflichtungen einzustehen, soweit Sie sich hierzu verpflichtet haben.

2.6. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie das im Anmeldeformular beschriebene Programmangebot sowie alle Ihnen zum Zeitpunkt der Anmeldung vorliegenden Informationen und diese Vertragsbedingungen.

2.7. Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie die von uns verlangten persönlichen Nachweise und erforderlichen Unterlagen, die im jeweiligen Programmangebot vor der Anmeldung gesondert bekanntgegeben werden, auf eigene Kosten bereitstellen. Eine verspätete, unvollständige oder fehlende Einreichung dieser Unterlagen kann als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.8. Sofern Sie besondere Ernährungsgeohnheiten (z.B. Diäten, vegetarische Ernährung) oder gesundheitliche Einschränkungen haben, auf die wir besonders Rücksicht nehmen sollten, müssen Sie uns dies im Rahmen der Anmeldung gesondert und in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen. Ein diesbezügliches Verzeichnis kann als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.9. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob Sie für das gewünschte Programm in Betracht kommen und wir Ihre Anmeldung annehmen.

2.10. Bei Annahme Ihrer Anmeldung übermitteln wir Ihnen bzw. Ihrem gesetzlichen Vertreter eine Anmeldebestätigung in Textform auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per E-Mail), wodurch der Vertrag über die Programmteilnahme verbindlich zustande kommt. Eine Anmeldebestätigung in Papierform erfolgt nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch. Dies gilt auch bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen. Unsere Anmeldebestätigung enthält den Zahlungsplan, nicht Zahlungsbedingungen und ist gleichzeitig die Rechnung. Sollten Sie innerhalb von 7 Werktagen nach Ihrer Anmeldung keine Anmeldebestätigung erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Anmeldung gebunden.

2.11. Sofern wir Ihnen nur eine Teilnahme unter Abweichungen von Ihrer Anmeldung anbieten können, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, in der Sie auf die Abweichungen hingewiesen werden. Die von der Anmeldung abweichende Anmeldebestätigung gilt als neues Angebot, mit dem wir Ihnen die Programmteilnahme unter Abweichungen anbieten. Wir sind an dieses Angebot für 7 Werktagen gebunden. Ihre Annahme kann in diesen Fällen durch Ihre ausdrückliche Erklärung oder durch Überweisung der Anzahlung erfolgen. Wenn Sie dieses geänderte Angebot nicht innerhalb von 7 Werktagen annehmen, erlischt das Angebot und es kommt kein Vertrag über eine Programmteilnahme zustande.

2.12. Sie nehmen zur Kenntnis, dass für die Durchführung von Sprachprüfungen besondere Vertragsbedingungen gelten, auf die Sie vor der Anmeldung gesondert hingewiesen werden.

2.13. Sie sind verpflichtet, die Richtigkeit der in der Anmeldebestätigung enthaltenen persönlichen Daten und die Angaben zum Programm unverzüglich zu überprüfen und etwaige Fehler (z.B. ein falsch geschriebener Name) unverzüglich mitzuteilen. Sie müssen insbesondere sicherstellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse richtig und in der Lage ist, uneingeschränkt E-Mails zu empfangen. Wenn Sie SPAM-Filter verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass die Möglichkeit der Zustellung gewährleistet ist. Ein diesbezügliches Verzeichnis könnte als Mitverschulden Ihrerseits angesehen werden.

2.14. Wenn Sie sich als Verbraucher für das Programm anmelden, wird Ihnen bei Fernabsatzverträgen, d.h. wenn die Vertragserklärungen unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per E-Mail, Telefon, Online-Portal) erfolgen, ein Widerrufsrecht eingeräumt. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragschluss. Ein Widerrufsrecht besteht auch, wenn der Vertrag unter gleichzeitiger Anwesenheit der Vertragsschließenden außerhalb von Geschäftsräumen (z.B. in Privaträumen oder bei Haustürgeschäften) geschlossen wurde. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht, wenn die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, auf Ihre vorhergehende Bestellung (d.h. auf Ihre Initiative) geführt wurden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns gegenüber, also der OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH, Poststraße 48, 69115 Heidelberg, Telefon +49 (0) 6221 4340 480, E-Mail sprachreisen@oise.com, eine Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) abgeben, in der Ihr Entschluss zum Widerruf des Vertrags eindeutig zum Ausdruck kommt. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Sie können das auf unserer Webseite befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist. Der Widerruf hat zur Folge, dass die beiderseitigen Vertragserklärungen nicht mehr gültig sind. Bereits geleistete Zahlungen sind zurückzuerstatten. Sofern Sie Verbraucher sind, erlischt das Widerrufsrecht erst, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie hierzu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Bei einem Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss Ihre Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, schulden Sie uns Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen, sofern Sie von uns ausdrücklich verlangt haben, mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen. Dieser Anspruch besteht nur, wenn wir Sie gemäß Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 und 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) ordnungsgemäß über Ihr Widerrufsrecht und die Pflicht zu Wertersatz informiert haben. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen besteht dieser Anspruch nur dann, wenn Sie Ihr Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln haben. Bei der Berechnung des Wertersatzes ist der vereinbarte Gesamtpreis zugrunde zu legen. Ist der vereinbarte Gesamtpreis unverhältnismäßig hoch, wird der Wertersatz auf der Grundlage des Marktwerts der erbrachten Leistung berechnet.

2.15. Ihnen stehen die vertraglichen Rücktrittsrechte nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen zu.

### 3. Vertragspflichten von OISE, Leistungsumfang

3.1. Wir werden dafür sorgen, dass die vertraglich vereinbarten Leistungen, insbesondere die geregelte Durchführung des Programms, erbracht werden. Wir betreiben eigene Sprachschulen und führen dort unsere Kurse durch. Wir sind berechtigt, einzelne vertragliche Leistungen durch Leistungserbringer zu erbringen. Leistungserbringer sind unsere Erlaubnis-gehilfen. Sofern wir vertragliche Leistungen durch Erlaubnisgehilfen erbringen, wählen wir die-se sorgfältig aus.

3.2. Der konkrete Leistungsumfang wird in der Anmeldebestätigung aufgrund der individuellen Vereinbarungen, im Rahmen der Anmeldung auf Grundlage des Programmangebots getroffen werden, festgelegt.

3.3. Ein bestimmter Erfolg des Programms oder eine bestimmte Art oder Qualität einzelner Leistungsbestandteile (z.B. das Erreichen eines bestimmten Sprachniveaus) werden nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich zugesichert wurde.

### 4. Teilnehmerzusammensetzung und Mindestteilnehmerzahlen

4.1. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Teilnehmerzahl oder eine bestimmte, ggf. nationale, Zusammensetzung von Teilnehmer:innen.

4.2. Geltende Mindestteilnehmerzahlen werden in den Anmeldeunterlagen des jeweiligen Programms festgelegt. Würde keine anderweitige Vereinbarung getroffen, gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 2 Teilnehmer:innen bei einer Klassengröße von 4 Teilnehmenden (Quatorial-Programme) bzw. 3 Teilnehmer:innen bei einer Klassengröße von 8 Teilnehmenden (Octorial-Programme). Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, sind wir berechtigt, die vertraglichen Leistungen nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen anzupassen (siehe Ziffer 7.1 und 11.3) oder nach Maßgabe dieser Vertragsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten (siehe Ziffer 11.2).

### 5. Mitwirkungs- und Verhaltenspflichten, Gewährleistung und Fristsetzung

5.1. Sie sind verpflichtet, rechtzeitig und pünktlich am Ort der Programmdurchführung zu erscheinen.

5.2. Wir empfehlen, für Ihre eigenständige organisierte Anreise zur Teilnahme an Programmen im Ausland nur kostenfrei und kostengünstig umschiffbare Flüge zu buchen und für Anschlussflüge einen erheblichen zeitlichen Spielraum einzuplanen. Beförderungsleistungen, insbesondere Flüge, gehören nicht zu unseren vertraglichen Leistungen.

5.3. Sie sind verantwortlich dafür, dass Ihre Reisecdokumente (z.B. Pass, Visa, Gesundheitszertifikate) aktuell und gültig sind und dass Zoll- und Devisenvorschriften eingehalten werden und dass am Ort der Programmdurchführung der ggf. vorgeschriebene Versicherungsschutz besteht.

5.4. Sie sind für den am Durchführungsort gesetzlich oder behördlich vorgeschriebenen Impf- und Infektionsschutz selbst verantwortlich und informieren sich rechtzeitig über sinnvollen Impf- und Infektionsschutz. Sie sind verantwortlich für die Einschätzung Ihres Gesundheitszustands und haben im Falle von gesundheitlichen Bedenken die Teilnahme verantwortungsvoll abzuwägen und gegebenenfalls abzusagen, um Ihre eigene Sicherheit und den Schutz der Leistungserbringer zu gewährleisten.

5.6. Sollten Mängel hinsichtlich der vertraglich vereinbarten Leistungen auftreten, stehen Ihnen erst dann die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, wenn Sie uns über den Mangel informiert und eine angemessene Frist zur Nachbesserung oder Nacherfüllung gesetzt haben. Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Mangel nur unerheblich ist. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund durch beide Parteien bleibt hiervon unberührt.

### 6. Zahlungsbedingungen

6.1. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung, die gleichzeitig als Rechnung dient, leisten Sie eine Anzahlung in Höhe von 15% auf den Programmpreis, höchstens jedoch EUR 400,00. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum fällig und wird auf den Gesamtprogrammpreis angerechnet.

6.2. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem vertraglich vereinbarten Programmbeginn fällig. Würde der Vertrag weniger als 30 Tage vor Programmbeginn geschlossen, ist der Gesamtbetrag unmittelbar nach Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung fällig.

6.3. Entschädigungspauschalen sind sofort fällig.

6.4. Wenn Sie in Zahlungsverzug geraten, sind wir nach Fälligkeit, Mahnung und Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Sie mit angemessenen Rücktrittskosten zu belasten, deren Höhe sich nach den Entschädigungspauschalen (Ziffer 10) richtet. Dies gilt nicht, wenn wir selbst nicht zu ordnungsgemäßer Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung bereit und in der Lage sind oder wenn Ihnen ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.

6.5. Sofern nach Ihrem Rücktritt eine Entschädigung zu leisten ist, wird diese Entschädigungslleistung mit der Anzahlung verrechnet. Differenzen sind sofort nach Rechnungsstellung fällig.

6.6. Bis zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung sind wir berechtigt, die Erbringung der vereinbarten Leistung zu verweigern.

## 7. Leistungsänderungen („Kursanpassungen“) durch OISE nach Vertragschluss

7.1. Wir behalten uns das Recht vor, vereinbarte Leistungen einseitig zu ändern oder von ihnen abzuweichen, wenn die Änderung oder Abweichung aufgrund von nach Vertragschluss eintretenden und von uns nicht beeinflussbaren und nicht vorhersehbaren Umständen sachlich gerechtfertigt und Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist. Als zumutbar gehen insbesondere nachstehende Anpassungen:

(a) Kleinere Änderungen oder Abweichungen hinsichtlich bereits angekündigter Lehrkräfte, Klassenräume oder Stundenpläne, solange der Gesamtschnitt des Programmes nicht beeinträchtigt wird, gelten als zumutbar. Wenn die vertraglich vereinbarte Mindestteilnehmerzahl (Ziffer 4.2) nicht erreicht wird, gilt eine angemessene und zumutbare Reduzierung der vertraglich vorgesehenen Anzahl an Kursleistungen pro Woche als zumutbar, sofern die Reduzierung auf die Tage begrenzt bleibt, an denen die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde und auf ein Mindestmaß beschränkt bleibt.

(c) Eine angemessene Überschreitung der maximalen Gruppengröße von 4 Kursteilnehmern ist, wenn die Entlastung des Differenzbetrages des Kurspreises zwischen gewähltem Kurs und tatsächlichen Kurs mit der höheren Teilnehmerzahl als zumutbar.

7.2. Wir werden Sie unverzüglich nach Kenntnis des Änderungsgrundes klar und verständlich über die Vertragsänderung und über einen dadurch ggf. geringeren Programmpreis unterrichten.

7.3. Bei unzumutbaren Änderungen, die den gesamten Kurs betreffen, sind Sie berechtigt, unter Erstattung geleisteter Kursgebühren, unverzüglich nach Kenntnis von der Leistungsänderung vom Vertrag zurückzutreten oder unter voller Anrechnung der geleisteten Kursgebühren auf einen anderen Kurs umzubuchen, sofern ein solcher angeboten wird. Sind nur einzelne Kurseinheiten von unzumutbaren Leistungsänderungen betroffen, besteht nur ein Erstattungsanspruch hinsichtlich anteiliger Kursgebühren oder ein Umbuchungsanspruch hinsichtlich einzelner Einheiten, aber kein Rücktrittsrecht.

## 8. Auflagen und Einschränkungen

8.1. Wir weisen darauf hin, dass wir die vertraglich vereinbarten Leistungen immer unter Beachtung behördlicher und gesetzlicher Vorgaben erbringen.

8.2. Die Teilnehmerinnen werden behördliche und gesetzliche Vorgaben beachten, wenn sie vertraglichen Leistungen in Anspruch nehmen. Wenn es beispielsweise aufgrund von Pandemien (z.B. Corona Pandemie) zu Einschränkungen vertraglicher Leistungen kommt, werden die Teilnehmerinnen angemessene Anpassungen der vertraglichen Leistungen akzeptieren.

## 9. Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen

Wenn Sie aus Gründen, die ausschließlich in Ihrem Verantwortungsbereich liegen (z.B. Krankheit, Verhinderung, vorzeitige Rückreise) und nicht von uns zu vertreten sind, einzelne Leistungen nicht in Anspruch nehmen und wir zur ordnungsgemäßen Erbringung dieser Leistungen bereit waren, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung von Zahlungen.

## 10. Rücktritt durch den/die Teilnehmerin vor Programmbeginn, Rücktrittsentschädigung

10.1. Sie können jederzeit vor Beginn des Programmes vom Vertrag zurücktreten. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich oder per E-Mail zu erklären.

10.2. Wenn Sie vor Programmbeginn vom Vertrag zurücktreten oder nicht zum Programm erscheinen, verlieren wir den Anspruch auf den vereinbarten Programmpreis, können aber eine angemessene Entschädigung für getriebene Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen, soweit Ihr Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist und/oder nicht wegen Störung der Geschäftsgrundlage oder infolge höherer Gewalt erfolgt. Höhere Gewalt ist ein unvorhergesehenes, von außen kommendes, von den Parteien nicht kontrollierbares oder zu vertretendes Ereignis, beispielsweise Naturkatastrophen, politische Unruhen, Streiks, Terrorakte, Krieg, Pandemien, behördliche Anordnungen.

10.3. Wir haben angemessene Entschädigungspauschalen festgelegt, die sich nach dem Zeitraum zwischen dem Zugang der Rücktrittserklärung und dem Programmbeginn, der zu erwartenden Ersparnis unserer Aufwendungen und dem zu erwartenden Erwerb durch anderweitige Verwendung der Leistungen in einem prozentualen Verhältnis zum Gesamtpreis wie folgt bemessen:

- Rücktritt ab Vertragschluss bis 30. Tag vor Programmbeginn 15%
- Rücktritt vom 29. bis 11. Tag vor Programmbeginn 35%
- Rücktritt vom 10. Tag bis zum Tag des Programmbeginns sowie bei Nichterscheinen 45%

10.4. Es steht Ihnen frei, im konkreten Einzelfall nachzuweisen, dass uns geringere oder keine Entschädigungskosten entstanden sind.

10.5. Geleistete Zahlungen auf den Programmpreis, welche die zu leistende Entschädigung übersteigen, werden wir zurückzahlen. Soweit wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung verpflichtet sind, werden wir die Rückzahlung unverzüglich nach dem Rücktritt leisten.

## 11. Rücktritt durch OISE, Kursabsagen

11.1. Wir behalten uns das Recht vor, vor Programmbeginn vom Vertrag zurückzutreten, wenn wir aufgrund von Störung der Geschäftsgrundlage oder höherer Gewalt im Sinne von Ziffer 10.2 dieser Geschäftsbedingungen an der Erfüllung des Vertrages gehindert sind. Wir werden den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis des Rücktrittsgrundes erklären. In diesem Fall haben Sie Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen für das Programm, jedoch keinen Anspruch auf eine zusätzliche Entschädigung.

11.2. Wenn die Mindestteilnehmerzahl (Ziffer 4.2) nicht erreicht ist, sind wir berechtigt, den Kurs ersatz- und entschädigungslos zu streichen. Wir werden Sie hierüber unverzüglich informieren, sobald ersichtlich ist, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann. Bereits geleistete Zahlungen werden wir unverzüglich zurückerstatten, es sei denn, Sie wünschen die Teilnahme an einem anderen gleichwertigen Kurs („Ersatzkurs“), für den wir Kapazitäten anbieten können. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen mit den Kosten für den Ersatzkurs verrechnet. Überabhlagen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

11.3. Zusammen mit der Stornierung wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl können wir Ihnen einen Kurs mit verringerter Teilnehmerzahl, Stundenzahl oder Gruppengröße („Unterrichtsverkleinerung“) anbieten. Bei nur einem/einer Teilnehmerin beinhaltet das Angebot in der Regel eine Halbierung der Unterrichtsstunden. Das Angebot auf Unterrichtsverkleinerung können Sie innerhalb einer im Angebot genannten Frist von in der Regel 3 Tagen annehmen. Wenn Sie das Angebot nicht annehmen, gilt der Kurs als storniert. Die Erstattung bereits geleisteter Zahlungen richtet sich nach Ziffer 11.2.

## 12. Ausschluss des/der Teilnehmerin von den vertraglichen Leistungen

12.1. Wenn Sie Ihre Vertragspflichten verletzen oder das Programm in einem solchen Maße stören, dass es uns unzumutbar ist, das Vertragsverhältnis fortzusetzen, nachdem wir Sie erfolglos abgemahnt haben, behalten wir uns das Recht vor, Sie von den weiteren vertraglichen Leistungen auszuschließen. Diese Entscheidung wird unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen, insbesondere unserer Schutz- und Sorgfaltspflichten gegenüber anderen Teilnehmerinnen, getroffen.

12.2. In diesem Fall behalten wir den Anspruch auf den Programmpreis unter Anrechnung des Wertes ersparter Aufwendungen, Erstattungen oder Leistungen aus anderweitiger Verwendung der Leistung. Kosten für eine ggf. erforderliche vorzeitige Rückbeförderung gehen zu Ihren Lasten.

## 13. Haftungsbeschränkung

13.1. Wir haften für Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung verursacht wurden, sowie für Schäden aufgrund von Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Dies gilt auch für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13.2. Im Falle leicht fahrlässiger Pflichtverletzung haften wir nur bei Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erforderlich sind und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen. Dabei haften wir beschränkt auf den jeweils bei Vertragschluss vorhersehbaren und vertragsypischen Schaden, höchstens jedoch auf den vollen Betrag des Programmpreises. Dies gilt auch für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aufgrund von Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

13.3. Wir haften nicht für Schäden im Zusammenhang mit vermittelten Fremdleistungen Dritter, sofern diese Dritten erkennbar keine vertraglich vereinbarten Leistungen von uns erbringen und diese Leistungen getrennt ausgewählt wurden. Eine Haftung besteht jedoch, wenn und soweit wir eigene Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten verletzen.

## 14. Hinweis auf das Beschwerdeverfahren per Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher bereit, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir nehmen nicht an einem freiwilligen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind nicht hierzu verpflichtet.

## 15. Datenschutz

Wir verarbeiten und nutzen die von Ihnen bereitgestellten personenbezogene Daten elektronisch, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Alle personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG) und nach den sonstigen geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden sich in unserer Datenschutzerklärung.

## 16. Geltendes Recht, Schlussbestimmungen

16.1. Dieses Vertragsverhältnis, einschließlich der Art und Weise, wie es zustande kommt und aller daraus resultierenden Rechte und Pflichten, unterliegt deutschem Recht, sofern Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland, in einem anderen Mitgliedstaat der EU oder in der Schweiz haben. In diesem Fall bleiben zwingende Schutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, anwendbar, sofern Sie nicht in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, also als Verbraucher (siehe Ziffer 2.7), handeln. Soweit Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedstaat der EU oder der Schweiz haben, gilt ausschließlich das Recht an unserem Geschäftssitz in Deutschland.

16.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser vertraglichen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein, so wird dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht beeinträchtigen.

© Diese Vertragsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. 12/2022 (D361-22).

Ihr Vertragspartner ist:

OISE Sprachtraining (Deutschland) GmbH  
Poststraße 48, 69115 Heidelberg  
Vertretungsberechtigte Geschäftsführung: Till Gims  
Handelsregister: HRB 337291, Amtsgericht  
Mannheim E-Mail: [sprachreisen@oise.com](mailto:sprachreisen@oise.com)  
Webseite: <https://www.oise.com/>  
de Telefon: +49 (0) 6221 4340 480



OISE Sprachreisen (D) GmbH, Poststraße 48, 69115 Heidelberg  
heidelberg@oise.com +49 (0) 6221 9058220  
oise.com